

TrustAsia 隐私政策

更新日期：2023 年 03 月 24 日

生效日期：2023 年 03 月 24 日

【前言】

欢迎您使用亚数信息科技（上海）有限公司（TrustAsia，以下称“我们”）的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，我们制定《TrustAsia 隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便更好的保障您的权益。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读（未成年人请在监护人陪同下阅读）和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。如果您不同意本政策的内容，将可能导致服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用服务。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策“[十一、如何联系我们](#)”中公布的联系方式与我们沟通。

本政策将帮助您了解以下内容：

《TrustAsia 隐私政策目录》

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集和使用个人信息
- 三、我们如何使用 COOKIES 或同类技术
- 四、我们可能共享、转让和披露的个人信息
- 五、我们如何存储和保护个人信息
- 六、如何管理您的个人信息
- 七、第三方服务
- 八、未成年人保护
- 九、我们对去世用户的个人信息保护
- 十、通知和修订

十一、如何联系我们

一、适用范围

- 1、当您使用 TrustAsia 产品和服务时，本政策即适用，无论该产品和服务是否单独设置了隐私条款，也无论您是浏览用户（访客）还是注册登陆用户。
请您注意，本政策不适用于通过我们的服务而接入的第三方服务（包括微信、支付宝、其他支付平台或任何第三方网站）收集的信息；通过在我们服务中提供广告服务的其他公司和机构所收集的信息。
- 2、请您在使用我们的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解本隐私政策的全部内容。一旦您使用或继续使用 TrustAsia 的产品/服务，即表示您同意我们按照本隐私政策使用和处理您的相关信息。
- 3、我们可能会不时依据法律法规或业务调整对本隐私政策进行修订。
- 4、您需理解，只有在您确认并同意变更后的《TrustAsia 隐私政策》，我们才会依据变更后的隐私政策收集、使用、处理和存储您的个人信息；您有权拒绝同意变更后的隐私政策，但请您知悉，一旦您拒绝同意变更后的隐私政策，可能导致您不能或不能继续完整使用 TrustAsia 的相关服务和功能，或者无法达到我们拟达到的服务效果。

二、我们如何收集和使用个人信息

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息。

（一）我们将通过以下途径收集和获得您的个人信息：

1、您提供的信息。例如：

（1）您在注册帐号时，向我们提供的信息；

（2）当您在使用我们的客服、工单、意见反馈功能时，为了便于沟通解决您的疑问，我们还会收集您与我们的沟通信息（包括文字/图片/通话记录/会议视频记录等形式），以及与您的需求相关联的其他必要信息；

（3）您通过我们的服务申请数字证书时，向我们提供的信息，以及您使用我们服务时所存储的信息；

2、我们获取的您的信息。您在使用我们的服务时，我们收集、汇总、记录的信息，包括日志信息、客户端设备信息。

（二）我们会出于以下目的，收集和使用您以下类型的个人信息。

您理解并同意，我们希望提供给您的产品和服务是完善的，所以我们会不断改进我们的产品和服务，这意味着随着产品和服务的迭代、拓展、升级等，我们可能会经常推出新的服务或业务功能或重新划分业务功能，并可能需要收集新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。请您注意，如果我们要将您的个人信息用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他方式另行征得您的同意。一旦您同意，该等额外用途将视为本政策的一部分，该等额外信息也将适用本政策。在此过程中，如您有任何疑问，您可通过本政策“[十一、如何联系我们](#)”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

1、帮助您完成注册及登录

为了体验我们更丰富完整的服务，您可以注册并登录我们服务的账号。您需要提供基本注册或登录信息，包括手机号码、邮箱、验证码匹配结果（敏感个人信息），并创建您的账号、用户名和密码。

2、维护基本功能的正常运行

在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性，向您提供浏览、搜索等基本服务，保障服务正常运行，优化服务体验，我们可能会直接或间接地收集、存储关于您使用的服务以

及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

(1) 日志信息：当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的登录账号、搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、网络环境、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页浏览记录、停留时长、刷新记录等。

(2) 设备信息：我们可能会根据您在使用我们服务时，接收并记录您所使用的设备相关信息，例如操作系统及版本、客户端版本、设备标识符（MAC 地址等信息）、所在位置相关信息（例如 IP 地址信息）。

(3) 审核用信息：我们可能会根据您在使用我们服务时，接收并记录您所提供的相关信息，例如身份证信息、电话号码、职位、公司地址、邮箱、同事姓名、同事电话。

请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将前述信息与其他个人信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与能够识别自然人身份的信息结合使用，则在结合使用期间，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。这些信息在结合使用期间，我们将其按照本政策予以处理与保护。

3、数字证书管理服务

在您使用我们的相关产品或者服务进行数字证书操作和管理的过程中，我们需要收集您使用过程中产生的浏览和操作历史等数据。

4、OCSP 查询服务

当您使用的相关产品或者服务包含 OCSP 查询功能时，我们需获取您的部分网络信息，如设备标识、版本、IP 等信息。我们获取这些信息是为了更好的优化我们的服务。

5、消息通知

对于您在使用服务的过程中提供的您的联系方式（例如：联系邮箱、电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途；此外，我们也可能会以电子邮件、短信、电话的方式，向您发送您可能感兴趣的服务、功能或活动的商业性信息。如您不愿接受这些信息，您可以通过产品或者服务平台或者邮件中提供的退订方式进行退订。

6、数字证书购买及支付功能

为便于向您交付数字证书或服务，您至少需按照提示向我们提供证书信息、服务期限信息、支付状态信息。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

如您在我们的服务过程中产生支付结算，支付结算过程中，您可以选择我们的关联方或与我们合作的第三方支付机构（包括支付宝支付、微信支付、Apple Pay 及银联、网联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付服务过程中我们可能需要将您在我们服务中的订单号与交易金额信息同这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

为展示您账户的订单信息及保障您的售后权益，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息、交易和消费记录、虚拟财产信息（敏感个人信息）用于向您展示及便于您对订单进行管理。如发生交易退费情形的，我们可能会要求您提供您的银行账号信息，包括银行卡信息、支付宝、微信支付第三方账号信息（敏感个人信息）用于为您处理退费请求。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式及相关信息（敏感个人信息），以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付信息，并将您的上述交易、支付信息共享给相关的上述服务提供者。

7、为您提供客服或其他用户响应功能

当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时（例如提出售后申请、个人信息保护投诉或建议、其他客户投诉和需求），我们可能需要您提供必要的个人信息以匹配并核验您的用户身份，以便保障

您的账号与系统安全。我们可能还会保存您的联系方式（您与我们联系时使用的或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的通信/通话记录内容以及您在平台响应功能中反馈的内容（包括文字/图片/音视频/通话记录等形式）、与您需求相关联的其他必要信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

8、为您提供安全保障

为提高您使用我们及合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或我们服务相关协议规则的情况，我们可能会收集、使用或整合您的账户信息、交易信息、设备信息、日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

9、改进我们的服务

我们可能让您参与有关我们服务的调查，帮助我们改善现有服务或设计新服务；同时，我们可能将您的信息用于软件更新。

10、出于其他合理且必要的目的

如果某一需要收集您的个人信息的产品/服务未能在本隐私政策中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们将在收集和使用您的个人信息前，通过更新本隐私政策、页面提示、弹窗、站内信、网站公告或其他便于您获知的方式另行向您说明，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集和使用。

11、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的信息无需征得您的授权同意：

- （1）履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （6）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （8）根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- （9）开展合法的新闻报道所必需的；
- （10）法律法规规定的其他情形。

12、有关敏感个人信息的提示

敏感个人信息，是指一旦泄露或非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或人身、财产安全受到危害的个人信息。以上由您提供或我们收集您的信息中，可能包含您的敏感个人信息，例如财产信息（包括虚拟货币、虚拟交易等虚拟财产信息）、位置信息、网页浏览记录、交易信息。请您谨慎并留意敏感个人信息。

三、我们如何使用 COOKIES 或同类技术

我们或我们的合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术获取和使用您的信息，并将该等信息存储为日志信息。

通过使用 COOKIES，我们向用户提供简单易行并富个性化的网络体验。一个 COOKIES 是少量的数据，它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存在计算机硬盘上。我们使用 COOKIES 是为了让其用户可以受益。比如，为使得服务的登录过程更快捷，您可以选择把用户名存在一个 COOKIES 中。这样下

次当您登录服务时能更加方便快捷。COOKIES 能帮助我们确定您连接的页面和内容，您在服务上花费的时间和您所选择的服务页面。

COOKIES 使得我们能更好、更快地为您服务，并且使您在产品/服务上的经历更富个性化。然而，您应该能够控制 COOKIES 是否以及怎样被您的浏览器接受。请查阅您的浏览器附带的文件以获得更多这方面的信息。

我们和第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术收集和使用您的信息，并将该等信息存储。

我们使用自己的 COOKIES 或同类技术，可能用于以下用途：

(1) 记住您的身份。例如：COOKIES 或同类技术有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供有关您的喜好或其他信息；

(2) 分析您使用我们服务的情况。我们可利用 COOKIES 或同类技术来了解您使用服务进行什么活动、或哪些服务。

如果您拒绝我们使用 COOKIES 及同类技术收集和使用您的相关信息，您可在浏览器具备该功能的前提下，通过您的浏览器的设置以管理、(部分/全部)拒绝 COOKIES 与/或同类技术；或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的 COOKIES 与/或同类技术，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。**您理解并知悉：我们的某些产品/服务只能通过使用 COOKIES 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您可能将无法正常使用我们的相关产品/服务或无法通过我们的产品/服务获得最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。**

四、我们可能共享、转让和披露的个人信息

(一) 共享

我们非常重视保护您的个人信息。除以下情形外，未经您另行同意，我们不会与我们之外的任何第三方共享您的信息：

1、为实现我们的服务/功能所必需进行的共享。在某些情况下，我们需要向第三方共享您的信息，以实现我们产品与/或服务的功能，让您正常使用您需要的服务，包括：(1) 向提供支付服务的第三方支付机构共享对应的交易订单信息和支付金额信息；(2) 其他与我们的服务/功能相关的供应商、服务提供商和业务合作伙伴所必需进行的共享。

2、与关联方的必要共享。为便于我们基于统一的帐号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、保障系统和帐号安全等，您的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行必要共享，包括：

(1) 为了帮助您节省时间、简化操作流程，您在注册我们的服务手机帐号/邮箱帐号后无需重复注册即可登录部分单项服务，您的帐号相关信息会在我们和我们的关联方的产品内部进行必要共享；(2) 为了使您在我们的及我们关联方产品与/或服务有一致性和个性化的浏览、广告等服务体验，您知悉并同意，您的帐号信息、设备信息、相关浏览数据等反映您使用习惯和爱好的信息可能会与我们的关联方共享。

3、实现本政策第一条“我们如何收集和使用个人信息”部分所述的其他目的。

4、履行我们在本政策或我们与您达成的其他协议中的义务和行使我们的权利。

5、在法律法规允许的范围内，为了遵守法律、维护我们及我们的关联方或合作伙伴、您或其他服务用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的信息。

6、应您合法需求或经您的授权同意。

7、应您的监护人合法要求而提供您的信息。

8、根据与您签署的单项服务协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供。

9、基于符合法律法规的社会公共利益而提供。

我们仅会处于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

（二）转让

1、随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们会要求新的持有您信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2、在获得您的明确同意后，我们会向第三方转让您的信息。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的信息：

1、根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

（四）共享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的信息；

6、从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、与我们履行法律法规规定的义务相关的。

根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何存储和保护个人信息

（一）个人信息的存储

除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在本政策所述目的所必需且最短时限内存储您的信息，为了向您提供更完善、优质的产品/服务，我们会在遵守“合法正当、最小必要、目的明确原则”的前提下，在客户关系管理系统上管理您的某些个人信息。我们会按照严格的隐私政策措施来处理您的个人信息。

如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外；

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1、法律法规有明确规定；

2、获得您的授权同意；

3、您使用的产品、服务涉及跨境，我们需要向境外提供您的信息的。

针对以上情形，我们会确保依据国家法律法规和相关监管部门的规定执行，并对您的信息提供足够的保护。

（二）个人信息的保护

我们非常重视个人信息安全，我们使用各种安全技术和程序，并采取一切合理可行的措施，保护您的信息，以防信息的丢失、不正当使用、未经授权阅览或披露。

1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。网络服务采取了多种加密技术，例如在某些服务中，我们将利用加密技术（例如 TLS）来保护您的信息，采取加密技术对您的信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在信息使用时，例如信息展示、信息关联计算，我们会采用多种数据脱敏技术增强信息在使用中安全性。采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护信息，避免数据被违规使用。

2、我们为保护信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用。

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于个人信息保护政策和相关规程的认识。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的 TrustAsia 员工访问您的信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与 TrustAsia 的合作关系。

4、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。

5、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。我们亦定期组织内部培训和应急演练，使得我们的相关工作人员掌握相应的应急处置策略和规程。

在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请您务必妥善保管好您的帐号、密码及其他身份要素。您在使用我们服务时，我们会通过您的帐号、

密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现帐号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

六、如何管理您的个人信息

（一）访问、更新和删除

我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效。

对于我们的证书相关产品/服务，您一般可以通过如【个人中心】、【账户】、【设置】功能模块，修改/查看/管理您的个人信息或使用我们的服务时提供的其他信息；

- 您还可以通过本政策“十一、如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们为您处理。我们将采取适当的技术手段或联系渠道，尽可能保证您可以访问、更新和删除自己的个人信息或使用我们的服务时提供的其他信息。

除法律法规另有规定，当您更正、删除您的个人信息时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但会在备份更新时更正或删除这些信息。

（二）个人信息副本获取

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策“十一、如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本(包括基本资料、身份信息)，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

（三）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

七、第三方服务

服务可能接入或链接至第三方提供的服务（包括网站或其他服务形式）。为实现本政策中声明的目的，我们可能会接入第三方服务或其他类似的应用程序（如以嵌入代码、插件等形式），以便提高更好的客户服务和用户体验。目前，我们接入的第三方服务商主要包括以下几种类型：

- 1、用于消息推送功能，包括站内消息推送、特定事件提醒等；
- 2、用于支付相关服务，包括订单支付、交易行为核验、收入结算、支付信息汇总统计等；
- 3、用于行为验证、接口防刷功能，包括发送短信、发送邮件、密码修改、修改 API 密钥等关键操作

的行为验证服务等；

我们接入的部分第三方可能涉及收集用户信息，用于向用户提供相应的服务。如您在我们的服务中使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息。我们会评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，要求第三方对您的信息采取保护措施，并严格遵守相关法律法规与监管要求。您可以选择通过本政策“十一、如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

第三方推送、支付、行为验证或其他第三方服务，由相关的第三方负责运营。您使用该等第三方服务（包括您向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。如您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益并及时与我们联系。

八、未成年人保护

我们的功能和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不应创建自己的用户账号。我们将未满 18 周岁的任何人均视为未成年人。

我们非常重视未成年人的信息保护，将未成年人个人信息作为敏感个人信息制定专门的个人信息处理规则。对于经父母或监护人同意处理未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意的情况下提供或公开此信息。

九、我们对去世用户的个人信息保护

1. 我们将根据《个人信息保护法》的相关规定保护死者个人信息。用户（仅限自然人）去世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本隐私政策第十条“联系我们”中公示的联系方式，对去世用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是去世用户生前另有安排的除外。

2. 您理解并确认，为了充分保护去世用户的个人信息权益，申请行使本条权利的去世用户近亲属需要根据 TrustAsia 的指定流程或客服提示，提交去世用户的身份证明文件、死亡证明文件、申请人的身份证明文件、申请人与去世用户的亲属关系证明文件，并提供申请行使的权利种类、目的。

十、通知和修订

为了给您提供更好的服务，我们可能会根据服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，并在本页面发布对本政策的任何修改，该等修改构成本政策的一部分。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括网站公告、推送通知、弹窗提示或其它方式）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生重大变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生重大变化；
- 6、其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生。

我们的任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅我们的《TrustAsia 隐私政策》。

十一、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系：

- 1、如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过工单管理-用户反馈、电子邮件 support@trustasia.com 或者电话 400-880-8600 与我们联系；
- 2、如发现个人信息可能被泄露，您可以发送邮件到 support@trustasia.com 或者通过电话 400-880-8600 投诉举报；

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后十五个工作日内予以处理。如您不满意我们的处理，您还可以向履行个人信息保护职责的部门进行投诉、举报。

运营主体名称：亚数信息科技（上海）有限公司

办公地址：上海市徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 B 座 32 层